

## ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_)  
il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_)  
in via/piazza \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_

Premesso che:

In data \_\_\_\_\_ ha presentato l'apposito Modulo di Reclamo alla Filiale La Nuova Posta di \_\_\_\_\_ a mezzo: (barrare la voce interessata)

- Fax
- Raccomandata A/R
- Email / PEC
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

avente ad oggetto: (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo)

---

---

---

---

---

---

---

Ritenendo INSODDISFACENTE la risposta ricevuta: (barrare la voce interessata)

- a mezzo Raccomandata del \_\_\_\_\_
- via \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- telefonicamente in data \_\_\_\_\_
- non avendo ricevuto risposta entro il termine previsto del \_\_\_\_\_



## PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE PRESSO L'APPOSITO

SPORTELLO ISTITUITO DA \_\_\_\_\_

Specificare la/le eventuali soluzione/ii proposte

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito [www.nuovaposta.com](http://www.nuovaposta.com) o dal sito dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 , n. 28 e s.m.i..



Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale desidera ricevere la risposta alla presente istanza di Conciliazione e i dati bancari per eventuale ristoro

Via \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Cap \_\_\_\_\_  
Recapito Telefonico \_\_\_\_\_  
PEC (eventuale) \_\_\_\_\_  
Banca \_\_\_\_\_  
Filiale di \_\_\_\_\_  
Conto Corrente n° \_\_\_\_\_  
Intestato a \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento UE 679/2016

- Acconsento al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Commerciale di Gruppo La Nuova Posta Srl per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza e relativo protocollo di conciliazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

