

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto _____
 nato/a a _____ Prov. (_____)
 il _____
 residente a _____ Prov. (_____)
 in via/piazza _____
 CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato l'apposito Modulo di Reclamo a Gruppo La Nuova Posta Srl a mezzo: (barrare la voce interessata)

- Fax
- Raccomandata A/R
- Email / PEC
- Altro (specificare) _____

avente ad oggetto: (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo)

Ritenendo **INSODDISFACENTE** la risposta ricevuta: (barrare la voce interessata)

- a mezzo Raccomandata del _____
- via PEC del _____
- telefonicamente in data _____
- non avendo ricevuto risposta entro il termine previsto del _____



PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE**PRESSO L'APPOSITO SPORTELLO ISTITUITO DA _____**

Specificare la/le eventuali soluzione/ii proposte

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito www.nuovaposta.com o dal sito dell'Autorità www.agcom.it.

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 , n. 28 e s.m.i..



LA NUOVA POSTA

UFFICI DI POSTA PRIVATA

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale desidera ricevere la risposta alla presente istanza di Conciliazione e i dati bancari per eventuale ristoro

Via _____
 Città _____ Prov. (_____)
 Cap _____
 Recapito Telefonico _____
 PEC (eventuale) _____
 Banca _____
 Filiale di _____
 Conto Corrente n° _____
 Intestato a _____
 IBAN _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Data _____

Firma _____

Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento UE 679/2016

- Acconsento al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Commerciale di Gruppo La Nuova Posta Srl per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza e relativo protocollo di conciliazione.

Data _____

Firma _____

